

Обновено: 19 Април, 2023

ИСКАТЕ ЛИ ДА ВЪРНЕТЕ ПРОДУКТ?

Можете да върнете в рамките на 30 дни от датата на получаване (право на отказ от договора за продажба). Не е нужно да посочвате причината за връщането.

ВАЖНО! Върнатите продукти не трябва да носят следи от употреба.

Времето за **ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМАТА** може да варира от 5 до 14 дни според приложимото законодателство.

- Ако сте получили пратката си с наложен платеж, моля да посочите българска банкова сметка във формуляра за връщане, по която да върнем сумата.
- Ако сте платили онлайн, сумата ще бъде върната по сметката, от която сте платили.

МОГА ЛИ ДА ЗАМЕНЯ ПРОДУКТ?

Archifur не предлага замяна. Ако желаете друг продукт, който е наличен, може да направите нова поръчка.

МЕТОДИ НА ВРЪЩАНЕ

1. Офис на Спиди

- Може да посетите офис на Спиди и да предоставите на куриера в офис разпечатания Ваучер за връщане. Ваучерът трябва да бъде залепен върху опаковката.
- Адрес и работно време на всеки офис на Спиди:
<https://www.speedy.bg/bg/speedy-offices-automats>

Обновено: 19 Април, 2023

2. Автомати на Спиди (АПС)

- Връщането от автомат е възможно, ако сте получили пратката в автомат.
- Посетете най-удобния за вас Автомат на Спиди с разпечатания и залепен върху опаковката Ваучер за връщане.
- Адрес и работно време на всеки автомат на Спиди:
<https://www.speedy.bg/bg/speedy-offices-automats>

3. Изпращане от адрес

- Необходимо е само да се обадите в Кол център на Спиди, за да подадете заявка за куриер, като продиктувате номера на Ваучера за връщане. Куриерът може да бъде извикан на адрес, различен от този, на който първоначално е получена пратката.
- Национален телефон: 0 7001 7001